



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Professionalisering Inkoop en Subsidies

DATUM
7 december 2021
Verz. 7 december 2021

BIJLAGEN
--

BEHANDELD DOOR
I (Ivonne) Westrik

TELEFOONNUMMER
043 - 350 4989

ONZE REFERENTIE
2021.34753

E-MAILADRES
Ivonne.Westrik@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4230

UW REFERENTIE
--

Geachte raadsleden,

Graag wil ik u informeren over het lopende proces m.b.t. de professionalisering van Inkoop en Subsidies zoals daar uitvoering aan wordt gegeven in de organisatie.

Waarom professionaliseren van inkoop en subsidies

Aanleiding van de professionalisering is dat door de huidige inrichting van de onderdelen Inkoop en Subsidies de taken versnipperd over de hele organisatie worden uitgevoerd. Gevolg hiervan is o.a. dat het integraal inzicht en analyses ontbreken. Via raadsinformatiebrieven heeft het college uw raad op diverse momenten geïnformeerd over onderwerpen waar Inkoop en Subsidies onderdeel van uitmaken¹.

Uw raad is daarnaast geïnformeerd over het voornemen tot de vorming van het subsidiebureau: bij de besluitvorming over de Algemene Subsidie Verordening 2020 (informatieronde op 21 januari 2020), een [Raadsinformatiebrief op 11 februari 2020](#) en de besluitvorming over de ASV op 26 mei 2020. Daarnaast bent u op 2 maart 2021 per [Raadsinformatiebrief](#) geïnformeerd over de stand van zaken rondom de Ontwikkelagenda.

Dat professionalisering noodzakelijk is, blijkt ook uit de bevindingen van de accountant (Boardletter 2020), het onderzoek door KPMG (*Analyse op de bedrijfsvoering en maatregelen voor het sociaal domein d.d. februari 2020*) en het rapport van de Visitatiecommissie van de VNG (informatieronde voor uw raad d.d. 30 juni 2021).

-
- ¹ 22 Januari 2021: Vervolgstappen verbetering sociaal domein
 - 11 Februari 2021: Quickscans Kwaliteit Toegang en Versterking Inkoop Sociaal Domein
 - 18 Mei 2021: Duurzaam Sociaal Domein n.a.v. raadsklankbordgroep Sociaal Domein
 - 11 Juni 2021: Rapport Visitatiecommissie financiële beheersbaarheid Sociaal Domein
 - 2 November 2021: Samenhang VNG – Sociale Visie – DSD



DATUM
7 december 2021

Concluderend kan worden gesteld, mede naar aanleiding van bovenstaande externe onderzoeken, dat de huidige inrichting, aanpak en systemen met betrekking tot Inkoop en Subsidies onvoldoende bijdragen aan:

- Realisatie van de beleidsdoelen,
- Integrale samenwerking,
- Rechtmatige uitvoering,
- In control komen en blijven.

Door het bij elkaar brengen en ontwikkelen van kennis en kwaliteit, processen uniform en beter in te richten en te digitaliseren, data en informatie te bundelen en de samenwerking tussen bedrijfsvoering en de vak-inhoud te verbeteren, wordt de professionalisering vormgegeven met als doel:

- Het optimaal realiseren van de gemeentelijke beleidsdoelstellingen;
- Het verminderen van kwetsbaarheid;
- Het verbeteren van rechtmatigheid;
- Het verbeteren van de kwaliteit en inzicht in managementinformatie en sturingsdata.

Waar staan we nu

De professionalisering is in 2020 gestart om de strategische verwerving (welk middel, subsidie of inkoop, dient ingezet te worden om de beleidsdoelstellingen te realiseren) te implementeren, beter grip te krijgen op de inkoop- en subsidieprocessen en de rechtmatigheid te verbeteren. Als opmaat naar de verdere professionalisering is in 2020 de Algemene Subsidieverordening aangepast en vastgesteld door uw raad in juni 2020. Tevens zijn twee algemene subsidieregelingen opgesteld en worden andere regelingen momenteel opgesteld of geactualiseerd.

Om inkoop en subsidies te professionaliseren vindt een organisatieverandering plaats door het vormen van een subsidiebureau, het inrichten van een centraal aangestuurde inkooporganisatie en vorming van een inkoopbureau. Het college heeft hiertoe op 13 juli 2021 een voorgenomen besluit genomen.

Communicatie en samenwerking

De vorming van een subsidiebureau en een centraal aangestuurde inkooporganisatie (middels een deels centraal geïntegreerd inkoopbureau) gebeurt in nauwe samenwerking met collega's vanuit de verschillende organisatieonderdelen en met transparantie naar de OR die adviesrecht heeft in deze ontwikkeling. De kwartiermakers van het subsidiebureau en de centraal aangestuurde inkooporganisatie hebben inmiddels twee keer een presentatie verzorgd bij de OR en zij houden de OR op de hoogte van de stappen die worden gezet.

D.m.v. presentaties, informatiesessies en individuele gesprekken zijn management en medewerkers organisatie-breed geïnformeerd. Bij de totstandkoming en realisatie van de uitvoeringsplannen zijn



DATUM
7 december 2021

medewerkers uit diverse organisatieonderdelen betrokken: zij denken en werken mee aan de uitvoering.

Planning

Momenteel worden de uitvoeringsplannen opgesteld in lijn met het uitvoeringsplan Duurzaam Sociaal Domein. Met de uitwerking van deze plannen dient helder te zijn welke taken, rollen en verantwoordelijkheden er binnen het inkoop- en subsidieproces zijn, welke systemen gebruikt en gekoppeld worden, welke stuurinformatie wordt gegenereerd en welke opleidingen nodig zijn om de kennis en daarmee kwaliteit te vergroten. Hierbij is contact gelegd met andere grote gemeenten en provincies om kennis en ervaring uit te wisselen en van elkaar te leren.

Ook wordt d.m.v. gesprekken in de organisatie geïnventariseerd welke werkzaamheden met betrekking tot inkoop en subsidies worden uitgevoerd, om te komen tot een adviesaanvraag aan de OR. De behandeling van deze adviesaanvraag vindt plaats in Q1 2022.

Naast de uitvoering zijn en worden urgente knelpunten zoveel mogelijk opgelost, zoals het opstellen van beleid (waar dat ontbreekt of niet meer actueel is), het vergroten van de kennis door informatiesessies en betere strategische inzet van inkoop of subsidie als verwerving door advisering vanuit de zgn. Overlegtafel Verwerving.

Het streven is om een subsidiebureau en een inkoopbureau (als onderdeel van de centraal aangestuurde inkooporganisatie) te realiseren voor de zomer van 2022. Beide bureaus zijn dan bemenst, processen zijn ingericht en het subsidieloket is geopend. De basis is dan gereed om van daaruit verder door te ontwikkelen. Deze ontwikkeling betreft onder andere de nadere inrichting van de systemen, het verfijnen van de stuurinformatie, het ontwikkelen van de kennis en kwaliteiten van de medewerkers, het implementeren van categorie management, implementeren van contractmanagement en het actualiseren van regelingen in relatie tot subsidies.

Deze verandering in de organisatie kost tijd vanwege de huidige versnippering in de organisatie, het ontbreken van een integraal overzicht en de noodzaak om het kennisniveau te vergroten. Daarnaast wordt onderzocht of de huidige systemen het inkoop- en subsidieproces kunnen ondersteunen, de gewenste stuurinformatie genereren en gekoppeld kunnen worden. Indien dit niet mogelijk blijkt, start een aanbestedingstraject, hetgeen een aantal maanden duurt.

Het behalen van de planning is mede afhankelijk van het verloop van het medezeggenschapstraject, de tijd die nodig is om medewerkers voldoende op te leiden en de aanbesteding voor de benodigde (koppelingen van) systemen.

Hoogachtend,

Frans Bastiaens,
Wethouder Personeel & Organisatie, Sociale Zaken & Werkgelegenheid, Ouderenbeleid en Cultuur